



HOTEL



CAFE

GUT zu wissen

Stufenweise zum Wiedereinstieg
Stand 2.5.2020



„Gute Hotellerie ist einfach zu definieren:
Wenn der Gast das Haus glücklicher verlässt, als er gekommen ist“

Verfasser unbekannt

Liebe Gäste, liebe Freunde und Besucher des Hotel Gut Hühnerhof,

es ist **GUT** zu wissen, dass Sie sich für unseren Plan interessieren, den wir in unserem Hotel umsetzen, um unseren Mitarbeitern und Ihnen als Gast einen sicheren und angenehmen und dennoch Aufenthalt auf unserem **GUT Hühnerhof** zu bieten.

Die aktuelle Buchungslage erfordert leider noch Einschränkungen und wir können den Hotelbetrieb, so wie Sie es gewohnt sind, noch nicht wieder aufnehmen.
Hier danken wir Ihnen für Ihr entgegengebrachtes Verständnis und Ihre Mithilfe.

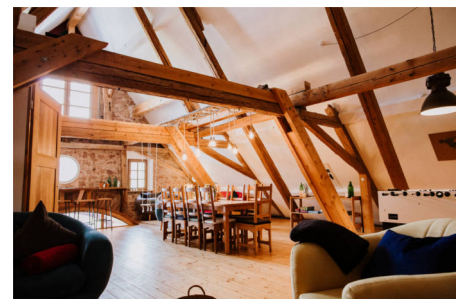
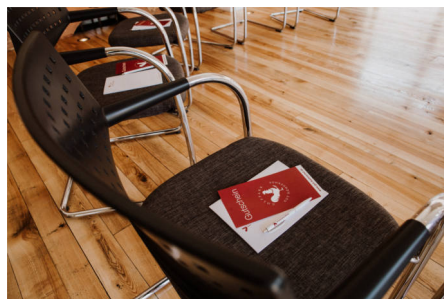
Unser Café bleibt weiterhin geschlossen, der Golfplatz und unsere beiden Restaurants haben ihren Betrieb unter den vorgegebenen Auflagen wieder aufgenommen.

Nun sagen wir vielen Dank für die Zeit, die Sie sich nehmen, um sich unsere Planung durchzulesen. Gemeinsam schaffen wir diese Zeit!

Wir freuen uns auf Sie!

Bis dahin wünschen wir Ihnen starke Nerven und ein gesundes Immunsystem.

Ihre
Myriam Hecker
und das gesamte Team des Hotel Gut Hühnerhof





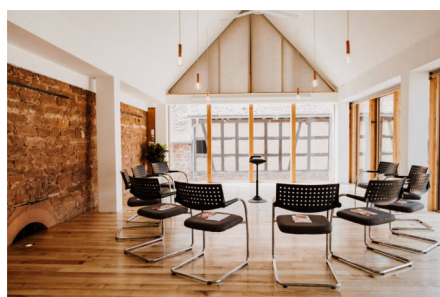
Allgemein

Die Hygiene hat zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter angesichts der Corona-Pandemie höchste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden wurden die Hygienerichtlinien verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt, damit ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter gewährleistet ist.

- Alle unsere Mitarbeiter sind bezüglich der aktuellen Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter die Erkältungssymptome aufweisen sind mind. 7 Tage in Quarantäne
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert
- Jede Menschenansammlung wird vermieden
- Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutzmasken bzw. sind durch Plexiglasscheiben geschützt
- Unsere Mitarbeiter arbeiten in festen Teams, um Infektionsrisiken zu minimieren
- In der Frühstücksküche werden die Arbeitsbereiche weitgehend entzerrt, es werden bei der Zubereitung nur Einmalhandschuhe getragen und Arbeitsflächen werden regelmäßig desinfiziert
- Im öffentlichen Bereich des Hauses müssen Gäste einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Dies gilt nicht für die Zimmer und die Tagungsräume
- Mund-Nasen-Masken sind an der Rezeption käuflich zu erwerben

Eingangsbereich

- Die Türen stehen, soweit es die Witterung zulässt, offen
- An der Eingangstür steht direkt ein Desinfektionsmittel zur Verfügung
- Die Verhaltenshinweise sind im Foyer und in den Tagungsräume gut sichtbar angebracht





Rezeption

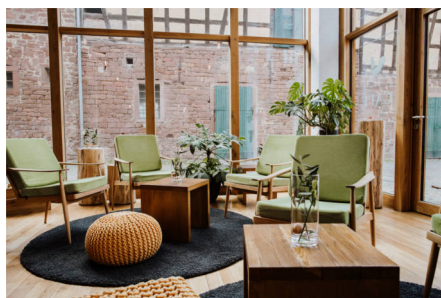
- Die Haupteingangstür bleibt während der Öffnungszeiten der Rezeption immer geöffnet, um eine optimale Durchlüftung zu gewährleisten, sofern es die Witterung zulässt
- Eine Plexiglaswand steht zum Schutz zwischen Gästen und Rezeptionsmitarbeitern
- An dem Rezeptionstresen ist ein Hinweisschild „Bitte Abstand halten“ angebracht
- Alle Zimmerkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert
- Es gibt bis auf Weiteres keine Süßigkeiten o.ä. im Empfangsbereich

Foyer und öffentliche Bereiche

- Es werden keine öffentlich zugänglichen Tageszeitungen oder Zeitschriften ausgelegt
- Die Tische im Foyer werden mehrmals täglich desinfiziert
- Alle Türgriffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig desinfiziert
- Desinfektionsmittel stehen an der Rezeption, in den Tagungsräumen und in den jeweiligen Eingängen zu den Zimmern zur Verfügung

Öffentliche Sanitäranlagen

- In unseren Sanitärräumen werden Händedesinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung gestellt. Unsere Heißlufttrockner dürfen nicht verwendet werden.
- Alle Sanitärräume werden in der Regel mind. zweimal täglich gereinigt, dazu gehört auch die sichere Abfallentsorgung*. Unsere Reinigungszyklen werden im Bedarfsfall verkürzt.
- Türklinken und Armaturen in den Personal- und Gästetoiletten werden häufiger desinfiziert.
- Es wird darum gebeten, die Toiletten einzeln zu betreten und den Mindestabstand zu wahren.
- In den Toilettenräumen dürfen nur jedes zweite Waschbecken benutzt werden. Die nicht Nutzbaren sind durch ein Absperrband gekennzeichnet.
- Seifen- und Papierhandtuchspender sowie Desinfektionsspender sind in allen öffentlichen Toiletten angebracht
- In den Herrentoiletten ist nur ein Urinal zu nutzen (das zweite ist gesperrt)





Aufzüge

- An allen Aufzügen ist ein Hinweisschild angebracht: „maximal nur 1 Person zulässig!“
- Die Bedienfelder aller Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert

Zimmer

- Auf die Zimmereinigung während des Aufenthaltes der Gäste verzichten wir bis auf weiteres (zweitägiger Handtuchwechsel ist davon ausgenommen)
- Das Personal ist einem festgelegten Stockwerk / Gang zugeordnet und arbeitet in gleichbleibenden festen Teams
- Die Türgriffe und Lichtschalter werden bei jeder Reinigung desinfiziert
- Die Badarmaturen sowie die WC-Sitze werden desinfiziert
- Die Zimmer werden während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) gelüftet
- Die Reinigungslappen werden nach jedem Zimmer gewechselt
- Das Reinigungspersonal arbeitet nur mit Mund-Nasenschutz-Masken

Frühstücksraum

- Zur Sicherstellung der Mindestabstände von 1,5 m wird die Kapazität entsprechend reduziert
- Vor und nach den Mahlzeiten wird das Restaurant gründlich gelüftet
- Wenn es das Wetter zulässt wird auch die Terrasse mit genutzt
- Es werden feste Zeitfenster für die Mahlzeiten mit den Tagungsgruppen vereinbart
- Es darf kein Büffet angeboten werden. Das Frühstück wird am Tisch serviert.
- Servicemitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz-Masken
- Abgeräumt wird primär erst wenn die Gäste den Tisch verlassen haben





Tagungsräume

- Vor den Tagungsräumen werden Hinweisschilder „Abstand halten“ angebracht
- Entsprechend der Abstandsregeln erfolgt die Zuteilung der Tagungsräume (in der Regel mind. eine Raumkategorie größer als üblich)
- Bei der Bestuhlung wird die Abstandsregelung beachtet (entsprechend auch die Tischabstände)
- Jeder Tagungsgast erhält ein Hygienekit mit Einmalhandschuhen und Einmalmundschutz
- Die Kaffeepausen werden an jedem einzelnen Tisch der Tagungsgäste aufgebaut.

