



HOTEL



CAFÉ

GUT zu wissen
Stand 01.11.2020



„Gute Hotellerie ist einfach zu definieren:
Wenn der Gast das Haus glücklicher verlässt, als er gekommen ist“

Verfasser unbekannt

Liebe Gäste, liebe Freunde und Besucher des Hotel Gut Hühnerhof,

es ist **GUT** zu wissen, dass Sie sich für unseren Wegweiser interessieren, den wir in unserem Hotel umsetzen, um unseren Mitarbeitern und Ihnen als Gast einen sicheren, angenehmen und dennoch entspannten Aufenthalt auf unserem **GUT Hühnerhof** zu bieten.

Durch die neue Verordnung ergeben sich erneut Veränderungen im Hotel **GUT Hühnerhof** auf die wir reagieren müssen. Einschränkungen sind nach wie vor an der Tagesordnung.

Ab dem 2. November bis voraussichtlich 30. November wurde der Hotellerie und Gastronomie ein zweiter Lockdown beschert, der uns verbietet, touristische Gäste zu beherbergen.

Dennoch dürfen wir weiterhin Gäste, deren Aufenthalt zwingend geschäftlich veranlasst ist, beherbergen. Und das möchten wir auch weiterhin tun!

Nun sagen wir vielen Dank für die Zeit, die Sie sich nehmen, um sich unsere Informationen durchzulesen. Gemeinsam schaffen wir diese Zeit!

Wir freuen uns auf Sie!

Bis dahin wünschen wir Ihnen starke Nerven und ein gesundes Immunsystem.

Ihre
Myriam Hecker
und das gesamte Team des Hotel Gut Hühnerhof





Allgemein

Die Hygiene hat zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter angesichts der Corona-Pandemie höchste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt, damit ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter gewährleistet ist.

- Alle unsere Mitarbeiter sind bezüglich der aktuellen Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter, die mindestens einen der relevanten für Covid 19 typischen Symptome aufweisen, sind angewiesen sofort zu Hause zu bleiben
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert
- Jede Menschenansammlung über 2 Personen, es sei denn sie sind gleichen Hausstandes, sind verboten
- Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutzmasken bzw. sind durch Glasscheiben geschützt
- In der Frühstücksküche werden die Arbeitsbereiche weitgehend entzerrt, es werden bei der Zubereitung nur Einmalhandschuhe getragen und die Arbeitsflächen werden regelmäßig desinfiziert
- Alle Gäste sind verpflichtet, außer am Sitzplatz oder im Zimmer, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen

Eingangsbereich

- Die Türen stehen, soweit es die Witterung zulässt, offen
- An der Eingangstür steht direkt ein Desinfektionsmittel zur Verfügung
- Die Verhaltenshinweise sind im Foyer gut sichtbar angebracht





Rezeption

- Die Haupteingangstür bleibt während der Öffnungszeiten der Rezeption immer geöffnet, um eine optimale Durchlüftung zu gewährleisten, sofern es die Witterung zulässt
- Eine Glaswand steht zum Schutz zwischen Gästen und Rezeptionsmitarbeitern
- Alle Zimmerkarten und Kugelschreiber, sowie sämtliche Materialien, die von mehreren Gästen benutzt werden, z.B. Kreditkartenterminal werden regelmäßig desinfiziert
- Unsere Rezeption ist auf Grund der geringen Belegungszahl nur am Vormittag besetzt. Eine 24 Stunden Rufbereitschaft, als auch eine dauerhafte Telefonbesetzung versteht sich von selbst
- Der Check In ist nur kontaktlos über unsere Schlüsselbox möglich

Foyer und öffentliche Bereiche

- Die Tische im Foyer werden mehrmals täglich desinfiziert
- Alle Türgriffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig desinfiziert
- Desinfektionsmittel stehen an der Rezeption, in den Tagungsräume und in den jeweiligen Eingängen zu den Zimmern zur Verfügung

Öffentliche Sanitäranlagen

- In unseren Sanitärräumen werden Händedesinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung gestellt
- Alle Sanitärräume werden in der Regel mind. zweimal täglich gereinigt, dazu gehört auch die Abfallentsorgung
- Türklinken und Armaturen in den Personal- und Gästetoiletten werden häufiger desinfiziert
- Es wird darum gebeten, die Toiletten einzeln zu betreten und den Mindestabstand zu wahren





Aufzüge

- Die Bedienfelder aller Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert
- Im Aufzug sind nur Personen aus maximal zwei Hausständen zulässig

Zimmer

- Auf die Zimmereinigung während eines kurzen Aufenthaltes verzichten wir bis auf weiteres (ein Handtuchwechsel ist täglich auf Wunsch möglich)
- Die Türgriffe und Lichtschalter werden bei jeder Reinigung desinfiziert
- Die Badarmaturen sowie die WC-Sitze werden desinfiziert
- Die Zimmer werden während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster gelüftet
- Die Reinigungslappen werden nach jedem Zimmer gewechselt

Frühstücksraum

- Zur Sicherstellung der Mindestabstände von 1,5 m wird die Kapazität entsprechend reduziert
- Es sind Namensschilder der Gäste auf den Tischen, um eine Durchmischung zu vermeiden
- Vor und nach den Mahlzeiten wird die „Alte Schmiede“ gründlich gelüftet
- Wenn es das Wetter zulässt, wird auch die Terrasse mit genutzt
- Es wird ein Frühstücksbüffet angeboten
- Servicemitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz-Masken

