



HOTEL



GUT zu wissen

Stand 07. Juni 2021



„Gute Hotellerie ist einfach zu definieren:
Wenn der Gast das Haus glücklicher verlässt, als er gekommen ist“

Verfasser unbekannt

Liebe Gäste, liebe Freunde und Besucher des Hotel Gut Hühnerhof,

es ist **GUT** zu wissen, dass Sie sich für unser Hygienekonzept interessieren, das wir in unserem Hotel umsetzen, um unseren Mitarbeitern und Ihnen als Gast einen sicheren, angenehmen und dennoch entspannten Aufenthalt auf unserem **GUT Hühnerhof** zu bieten.

Durch die aktuelle Verordnung ergeben sich nach wie vor Einschränkungen, die wir umsetzen müssen.

Dennoch sind wir guter Dinge!

Aktuell dürfen wir Geschäftsreisende und Gäste mit touristischem Hintergrund beherbergen. Tagungen sind ebenfalls möglich.

Nun sagen wir vielen Dank für die Zeit, die Sie sich nehmen, um sich unsere Informationen durchzulesen. Gemeinsam schaffen wir diese Zeit!

Wir freuen uns auf Sie!

Bis dahin wünschen wir Ihnen starke Nerven und ein gesundes Immunsystem.

Ihre
Myriam Hecker
und das gesamte Team des Hotel Gut Hühnerhof





Allgemein

Die Hygiene hat zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter in unserem Hotel schon immer eine hohe Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien bestmöglich angepasst und Strukturen, Abläufe und Prozesse umgestellt, damit ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter gewährleistet ist.

- Es herrscht Testpflicht für touristische Gäste!
Sie müssen bei Anreise ihren Negativ-Status nachweisen:
Negativer Antigen- oder PCR-Test, nicht älter als 24 Stunden
ODER ein Genesenennachweis bzw. positiver PCR-Test, mindestens 28 Tage sowie maximal 6 Monate alt.
ODER voller Impfschutz laut Impfpass: Datum der Zweitimpfung plus 15 Tage
Bleibt der Gast 7 Nächte oder länger, so muss die Testung zweimal pro Woche wiederholt werden.
Für Genesene und Geimpfte gibt es keine Testpflicht.

Dies wird bei Anreise kontrolliert.

- Reisende zu notwendigen Zwecken (zum Beispiel Dienst- oder Geschäftsreisen) sind von der Testpflicht befreit.
- Wir sind verpflichtet, den Aufenthalt aller Gäste per Meldeschein mit Namen, Anschrift und Telefon-Nummer zu dokumentieren.
- Alle unsere Mitarbeiter erhalten das Angebot, sich zwei Mal pro Woche testen zu lassen.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung.
- Alle Mitarbeiter sind über die jetzt notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie zum geltenden SARS-CoV2 Arbeitsschutzstandard geschult.





- Alle Mitarbeiter und Gäste sind verpflichtet, in den öffentlichen Bereichen eine medizinische Maske - also OP-Maske oder Maske mit den Standards KN95/N95 oder FFP2 - zu tragen. Dies gilt auch für öffentliche Orte unter freiem Himmel und Plätze vor den Eingangsbereichen, an denen sich Menschen auf engem Raum nicht nur vorübergehend aufhalten.
- Alle Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in Kontaktbereichen desinfiziert. Die Reinigungsarbeiten wurden in allen Bereichen intensiviert.

Eingangsbereich

- Die Türen stehen, soweit es die Witterung zulässt, offen.
- An der Eingangstür steht direkt ein kontaktloser Desinfektionsspender zur Verfügung.
- Die Verhaltenshinweise sind im Foyer gut sichtbar angebracht.

Rezeption

- Die Haupteingangstür bleibt während der Öffnungszeiten der Rezeption immer geöffnet um eine optimale Durchlüftung zu gewährleisten, sofern es die Witterung zulässt.
- Eine Glaswand steht zum Schutz zwischen Gästen und Rezeptionsmitarbeitern.
- Alle Zimmerkarten und Kugelschreiber, sowie sämtliche Materialien, die von mehreren Gästen benutzt werden, z.B. Kreditkartenterminal werden regelmäßig desinfiziert.
- Unsere Rezeption ist auf Grund der geringen Belegungszahl nur am Vormittag besetzt. Eine 24 Stunden Rufbereitschaft, als auch eine dauerhafte Telefonbesetzung versteht sich von selbst.
- An Tagen, an denen Tagungen stattfinden, sind wir in der Zeit von 6 bis 20 Uhr für Sie da.
- Der Check In ist ebenso kontaktlos über unsere Schlüsselbox möglich.





Foyer und öffentliche Bereiche

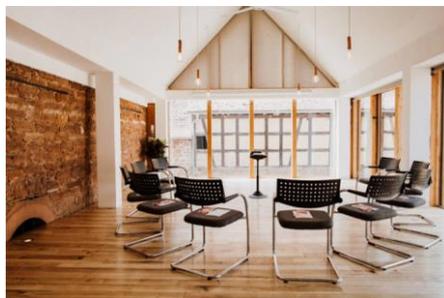
- Die Tische im Foyer werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Alle Türgriffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig desinfiziert.
- Desinfektionsmittel stehen an der Rezeption, in den Tagungsräumen, in den jeweiligen Eingängen zu den Zimmern zur Verfügung.

Öffentliche Sanitäranlagen

- In unseren Sanitärräumen werden Händedesinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung gestellt.
- Alle Sanitärräume werden in der Regel mind. zweimal täglich gereinigt, dazu gehört auch die Abfallentsorgung.
- Türklinken und Armaturen in den Personal- und Gästetoiletten werden häufiger desinfiziert.
- Es wird darum gebeten, die Toiletten einzeln zu betreten und den Mindestabstand zu wahren.

Aufzüge

- Die Bedienfelder aller Aufzüge werden regelmäßig desinfiziert
- Im Aufzug sind nur Personen aus maximal zwei Hausständen zulässig.





Zimmer

- Unsere Gäste tragen beim Betreten der Treppenhäuser bitte eine medizinische Maske.
- Das Reinigungspersonal arbeitet mit medizinischen Masken und Einmal-Handschuhen.
- Broschüren und weiteres Infomaterial wird weitestgehend aus den Zimmern entfernt, steht aber an der Rezeption zur Verfügung.
- Die Hotelzimmer werden zusätzlich mit dem Microcleaner-Dampfreiniger gesäubert. Der heiße Mikrodampf vernichtet 99,99 % aller Keime und Bakterien.
- Die Mitarbeiter bekommen einen Bereich zugeteilt, in dem sie alleine arbeiten. Dadurch werden Ansteckungs- und Infektionsrisiken reduziert.
- Auf die Zimmereinigung während eines kurzen Aufenthaltes verzichten wir bis auf weiteres (ein Handtuchwechsel ist täglich auf Wunsch möglich)

Frühstücksraum

- Zur Sicherstellung der Mindestabstände von 1,5 m wird die Kapazität entsprechend reduziert
- Aktuell sind an einem Tisch zwei Hausstände oder 10 Personen zulässig
- Es sind Namensschilder der Gäste auf den Tischen, um eine Durchmischung zu vermeiden
- Vor und nach den Mahlzeiten wird die „Alte Schmiede“ gründlich gelüftet
- Wenn es das Wetter zulässt wird auch die Terrasse mit genutzt
- Es wird ein Frühstücksbüffet angeboten, allerdings sind alle Lebensmittel einzeln portioniert.





Tagungsräume

- Entsprechend der Abstandsregeln erfolgt die Zuteilung der Tagungsräume (in der Regel mind. eine Raumkategorie größer als üblich)
- Bei der Bestuhlung wird die Abstandsregelung beachtet (entsprechend auch die Tischabstände)
- In jedem Tagungsraum steht ein kontaktloser Desinfektionsspender
- Jeder Gast erhält eine detaillierte Information zu den Verhaltensregeln im Hotel
- Auf jedem Sitzplatz liegt eine OP-Maske für den Gast bereit.
- Im Tagungsraum muss eine OP-Maske vom Gast getragen werden. Lediglich am Sitzplatz darf die Maske abgenommen werden.

Sauna

- Unsere Sauna darf laut aktueller Verordnung leider nicht öffnen

Fitnessbereich

- Unser Fitnessbereich darf laut aktueller Verordnung leider nicht öffnen

Wohnzimmer

- Unser Wohnzimmer ist geschlossen.
- In Ausnahmefällen kann es für geschlossene Gruppen bis zu 10 Personen geöffnet werden. Hierzu bitten wir um Rücksprache.

Restaurants

- Unser Restaurant Guttschänke bewirbt unsere Hotegäste in der Zeit von 17 Uhr bis 21 Uhr sowohl im Gewölbekeller als auch im Biergarten.
- Unser Restaurant Heckers ist ebenso ab 12 Uhr für Sie da.
In der Innengastronomie wird ein negatives Testergebnis verlangt, in der Außengastronomie entfällt dieser.

